

**Inhalt**

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Prüfungsgegenstand**
- 3. Zulassungsvoraussetzungen**
- 4. Prüfungsablauf**
- 5. Abnahme der Prüfung**
- 6. Zulassung von Hilfsmitteln**
- 7. Prüfungsbewertung**
- 8. Zertifikate**
- 9. Rezertifizierung**

### 1. Geltungsbereich

Diese Prüfungsordnung bezieht sich auf das Prüfungsverfahren zur Erlangung eines Zertifikates als Qualitätsbeauftragter (QB).

Diese Prüfungsordnung ist Bestandteil des Zertifizierungsverfahrens für Personenzertifizierungen der WELL DONE Zertifizierungsgesellschaft mbH.

### 2. Prüfungsgegenstand

Die Prüfung bezieht sich auf Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden

Wissensbereichen:

- Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Qualität in der Logistik
- Management von Entwicklungsprozessen
- Einkauf und Prozessausgliederung
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- Datensammlung –analyse und- auswertung
- Messungen, Prüfungen und Metrologie
- Lenkung von Fehlern
- Soziale Gesichtspunkte
- Gesetzliche Gesichtspunkte
- Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung
- Folgemaßnahmen von Audits

### 3. Zulassungsvoraussetzungen

Die Zulassung zur Prüfung ist an folgende Voraussetzung gebunden:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertige Ausbildung
- Ersatzweise mindestens 5 Jahre Vollzeitbeschäftigung
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in Vollzeit
- Abschluss eines QB-Lehrganges mit mindestens 80 U.-Std

#### **4. Prüfungsablauf**

Die Prüfung besteht aus einer schriftlichen Prüfung mit 30 Multiple-Choice- Fragen. Jede richtige beantwortete Frage wird mit einem Punkt bewertet. Ab 21 erreichten Punkten gilt die Prüfung als bestanden. Die Zeit für die schriftliche Prüfung beträgt 60 Minuten.

#### **5. Abnahme der Prüfung**

Zur Abnahme der schriftlichen Prüfung ist eine Prüfaufsichtsperson vorgesehen.

#### **6. Zulassung von Hilfsmitteln**

Eine Ausgabe der DIN EN ISO 9001 wird vor Ort gestellt.

Sonst sind in der Prüfung keine Hilfsmittel zugelassen.

#### **7. Prüfungsbewertung**

Die Bewertung der Aufgaben im schriftlichen Teil erfolgt nach einem Punktesystem (siehe Prüfungsablauf).

Die Bewertung wird dem Teilnehmer nicht begründet, die erreichte Punktzahl wird nicht mitgeteilt.

Die Bewertungsergebnisse und die Prüfungsunterlagen werden dem Leiter der Zertifizierungsstelle zur Vetoprüfung weitergeleitet.

#### **8. Zertifikate**

Die Zertifikatserteilung erfolgt spätestens 8 Wochen nach bestandener Prüfung. Das Ausstellungsdatum des Zertifikates entspricht dem Tag der Prüfungsabnahme.

Die Gültigkeit des Zertifikates beträgt drei Jahre.

**9. Rezertifizierung**

Der Zertifikatsinhaber muss zur Rezertifizierung nachweisen, dass in den drei Jahren mindestens ein Jahr als QB tätig war und mindestens eine eintägige Fortbildung im Bereich QM besucht hat. Spätestens ein Monat vor Ablauf des Zertifikates ist der Antrag auf Rezertifizierung zu stellen. Die WELL DONE hält das entsprechende Formblatt vor.