

Inhalt

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Prüfungsgegenstand**
- 3. Zulassungsvoraussetzungen**
- 4. Prüfungsablauf**
- 5. Abnahme der Prüfung**
- 6. Zulassung von Hilfsmitteln**
- 7. Prüfungsbewertung**
- 8. Zertifikate**
- 9. Rezertifizierung**

1. Geltungsbereich

Diese Prüfungsordnung bezieht sich auf das Prüfungsverfahren zur Erlangung eines Zertifikates als Qualitätsmanager (QM).

Diese Prüfungsordnung ist Bestandteil des Zertifizierungsverfahrens für Personenzertifizierungen der WELL DONE Zertifizierungsgesellschaft mbH.

2. Prüfungsgegenstand

Die Prüfung bezieht sich auf Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden

Wissensbereichen:

- Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Qualität in unterstützenden Prozesse
- Management von Entwicklungsprozessen
- Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- Datensammlung und –analyse, Statistische Methoden
- Prüfungen, Tests und Metrologie
- Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
- Soziale Gesichtspunkte
- Gesetzliche und Regelungs-Gesichtspunkte
- Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung
- Folgemaßnahmen von Audits

3. Zulassungsvoraussetzungen

Die Zulassung zur Prüfung ist an folgende Voraussetzungen gebunden:

- Sekundäre Berufsausbildung und 5 Jahre Berufserfahrung oder Tertiäre Berufsausbildung mit 4 Jahren Berufsausbildung
- Mindestens 4 bzw. 5 Jahre Berufserfahrung in Vollzeit
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in qualitätsbezogenen Tätigkeiten
DIN EN ISO 9001:2008: „Die Erfüllung der Produkthanforderungen kann direkt oder indirekt durch Personal, das eine beliebige Tätigkeit innerhalb des Qualitätsmanagementsystems ausführt, beeinflusst werden.“
- Bestandene Prüfung als QB

- Abschluss eines QM-Lehrganges mit mindestens 60 U.-Std.
Die Schulungsinhalte müssen den Vorgaben des Zertifizierungsprogramms der WELL DONE Zertifizierungsgesellschaft mbH entsprechen.

4. Prüfungsablauf

Die Prüfung besteht aus einer schriftlichen Prüfung mit 30 Multiple-Choice- Fragen und 10 offenen Fragen.

Jede richtige beantwortete Multiple-Choice-Frage wird mit einem Punkt bewertet. Für richtige Lösungen der offenen Fragen werden jeweils maximal vier Punkte vergeben. Ab 42 erreichten Punkten gilt die Prüfung als bestanden. Die Zeit für die schriftliche Prüfung beträgt 90 Minuten.

Der praktische Teil besteht aus einer Präsentation mit anschließendem Fachgespräch. Die Zeit für das Fachgespräch beträgt ca. 30 Minuten.

5. Abnahme der Prüfung

Zur Abnahme der schriftlichen Prüfung ist eine Prüfaufsichtsperson vorgesehen.

Der praktische Teil wird von zwei Prüfern bewertet.

6. Zulassung von Hilfsmitteln

In der Prüfung sind keine Hilfsmittel zugelassen.

7. Prüfungsbewertung

Die schriftliche und mündliche Prüfung werden getrennt bewertet (Prüfungsabschnitt). Die Prüfung ist bestanden, wenn in jedem Abschnitt mindestens 70% der theoretisch möglichen Höchstpunktzahl erreicht wurde. Einzelne Abschnitte der Prüfung können wiederholt werden (Neuantrag). Die Bewertung wird dem Teilnehmer nicht begründet, die erreichte Punktzahl wird nicht mitgeteilt.

Wurde die Prüfung in nur einem Teil nicht bestanden, so ist auch nur dieser Teil zu wiederholen. Die Wiederholung muss jedoch zeitnah, längstens innerhalb einer Frist von sechs Monaten erfolgen.

Die Bewertungsergebnisse und die Prüfungsunterlagen werden dem Leiter der Zertifizierungsstelle zur Vetoprüfung weitergeleitet.

8. Zertifikate

Die Zertifikatserteilung erfolgt spätestens 8 Wochen nach bestandener Prüfung. Das Ausstellungsdatum des Zertifikates entspricht dem Tag der Prüfungsabnahme.

Die Gültigkeit des Zertifikates beträgt drei Jahre.

9. Rezertifizierung

Der Zertifikatsinhaber muss zur Rezertifizierung nachweisen, dass er in den drei Jahren mindestens ein Jahr mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten vertraut war (durch schriftliche Bestätigung des Arbeitgebers oder Auftraggebers) und mindestens eine eintägige Fortbildung im Bereich QM, in der Neuerungen im QM-Bereich behandelt und relevante Kenntnisse aufgefrischt wurden, besucht hat. Spätestens ein Monat vor Ablauf des Zertifikates ist der Antrag auf Rezertifizierung zu stellen.

Die WELL DONE hält das entsprechende Formblatt vor.