

Inhalt

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Prüfungsgegenstand**
- 3. Zulassungsvoraussetzungen**
- 4. Prüfungsablauf**
- 5. Abnahme der Prüfung**
- 6. Zulassung von Hilfsmitteln**
- 7. Prüfungsbewertung**
- 8. Zertifikate**
- 9. Rezertifizierung**

1. Geltungsbereich

Diese Prüfungsordnung bezieht sich auf das Prüfungsverfahren zur Erlangung eines Zertifikates als Interner Qualitätsauditor (IQA).

Diese Prüfungsordnung ist Bestandteil des Zertifizierungsverfahrens für Personenzertifizierungen der WELL DONE Zertifizierungsgesellschaft mbH.

2. Prüfungsgegenstand

Die Prüfung bezieht sich auf Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden Wissensbereichen:

- Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Qualität in unterstützenden Prozessen
- Management von Entwicklungsprozessen
- Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden
- Prüfungen, Tests und Metrologie
- Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
- Soziale Gesichtspunkte
- Gesetzliche und Regelungs-Gesichtspunkte
- Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung
- Planung und Vorbereitung eines Auditprogramms für QM-Systeme
- Auditprozess-Aktivitäten
- Berichtswesen
- Folgemaßnahmen von Audits
- Qualifikation von Auditoren

3. Zulassungsvoraussetzungen

Die Zulassung zur Prüfung ist an folgende Voraussetzungen gebunden:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertige Ausbildung
- Ersatzweise mindestens 5 Jahre Vollzeitbeschäftigung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in Vollzeit
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in qualitätsbezogenen Tätigkeiten
- Mindestens 1 Qualitätsaudit mit mind. 4 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, Auditplanung, Auditdurchführung und Auditbericht, davon mind. 2 Tage vor Ort
- Bestandene Prüfung als QB
- Abschluss eines Lehrganges zum Internen Qualitätsauditor mit mindestens 20 U.-Std.

Die Schulungsinhalte müssen den Vorgaben des Zertifizierungsprogramms der WELL DONE Zertifizierungsgesellschaft mbH entsprechen.

4. Prüfungsablauf

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem praktischen Teil.

Der schriftliche Teil besteht aus 20 Multiple-Choice- Fragen und 5 offenen Fragen. Jede richtig beantwortete Multiple-Choice- Frage wird mit einem Punkt bewertet. Für richtige Lösungen der offenen Fragen werden jeweils maximal vier Punkte vergeben. Ab 28 erreichten Punkten gilt dieser Teil als bestanden. Die Zeit für die schriftliche Prüfung beträgt 60 Minuten.

Der praktische Teil besteht aus einer Präsentation mit anschließendem Fachgespräch. Die Zeit für das Fachgespräch beträgt ca. 30 Minuten.

5. Abnahme der Prüfung

Zur Abnahme der schriftlichen Prüfung ist eine Prüfaufsichtsperson vorgesehen.
Der praktische Teil wird von zwei Prüfern bewertet.

6. Zulassung von Hilfsmitteln

In der Prüfung sind keine Hilfsmittel zugelassen.

7. Prüfungsbewertung

Die schriftliche und mündliche Prüfungen werden getrennt bewertet (Prüfungsabschnitt). Die Prüfung ist bestanden, wenn in jedem Abschnitt mindestens 70% der theoretisch möglichen Höchstpunktzahl erreicht wurde. Einzelne Abschnitte der Prüfung können wiederholt werden (Neuantrag). Die Bewertung wird dem Teilnehmer nicht begründet, die erreichte Punktzahl wird nicht mitgeteilt.

Wurde die Prüfung in nur einem Teil nicht bestanden, so ist auch nur dieser Teil zu wiederholen. Die Wiederholung muss jedoch zeitnah, längsten innerhalb einer Frist von sechs Monaten erfolgen.

Die Bewertungsergebnisse und die Prüfungsunterlagen werden dem Leiter der Zertifizierungsstelle zur Vetoprüfung weitergeleitet.

8. Zertifikate

Die Zertifikatserteilung erfolgt spätestens 8 Wochen nach bestandener Prüfung. Das Ausstellungsdatum des Zertifikates entspricht dem Tag der Prüfungsabnahme.
Die Gültigkeit des Zertifikates beträgt drei Jahre.

9. Rezertifizierung

Der Zertifikatsinhaber muss zur Rezertifizierung nachweisen, dass in den drei Jahren jährlich mindestens 1 QM-Audit (z.B. nach ISO 9001) mit nicht weniger als 1 Tag vor Ort oder mindestens 3 QM-Audits mit einer Dauer von mindestens 3 Tagen vor Ort

gesamt durchgeführt wurden. Ebenso ist mindestens eine eintägige Fortbildung im Bereich QM, in der Neuerungen im QM-Bereich behandelt und relevante Kenntnisse aufgefrischt wurden, nachzuweisen. Spätestens ein Monat vor Ablauf des Zertifikates ist der Antrag auf Rezertifizierung zu stellen. Die WELL DONE hält das entsprechende Formblatt vor.